MIRROR

BON DE RETOUR

DATE DE COMMANDE :	NUMERO DE COMMANDE :

Qté	NOM PRODUIT	RAISON (code)	RAISON POUR REMBOURSEMENT (code)
			1. ARTICLE COMMANDÉ EN TROP / ERREUR 2. MAUVAISE QUALITÉ 3. DÉFECTUEUX 4. MAUVAISE TAILLE 5. LE STYLE NE VA PAS 6. MAUVAIS ARTICLE REÇU

RETOURS & REMBOURSEMENTS

Vous souhaitez retourner un ou articles ? Vous disposez de 14 jours à compter de la date de réception de votre commande pour nous retourner l'article qui ne conviendrait pas.
Remplissez ce formulaire et renvoyez le avec l'article que vous souhaiter retourner. Veuillez suivre les étapes ci-dessous :

1. Joindre IMPÉRATIVEMENT ce formulaire au colis.
2. Les retours des produits sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (étiquette, emballage, accessoires, etc).
3. À coté de chaque produit listé ci-dessus, sélectionnez l'un des codes explicatifs correspondant au motif de votre retour.
4. Les articles sont uniquement retournés contre remboursement. Les frais de retour sont à votre charge.
5. Si vous désirez retourner un article pour changer de taille, de couleur ou l'échanger contre un autre produit, passez une nouvelle commande et renvoyez l'article original pour que nous procédions à un remboursement.
6. La réception de votre retour peut prendre jusqu'à 14 jours ouvrables (hors weekends et jours fériés), un email de confirmation vous sera envoyé et votre demande sera dès lors traitée sous 24h.
7. Veillez à garder une preuve d'envoi tant que vous n'avez pas reçu la confirmation de votre remboursement.

Nous retourner le colis à l'adresse suivante :
MIRROR – 16 RUE MAURICE MACCARIO, 06000 NICE, FRANCE.